

Les différentes formules de contrat d'entretien :

| | | | |
|---|---------|-----|---------|
| <p>Entretien annuel L'entretien comprend toutes les opérations réglementaires périodiques à effectuer sur l'appareil de chauffe, ainsi que celles préconisées par le constructeur au titre de sa garantie. Il donne lieu à des mesures et se traduit par un certificat d'entretien obligatoire depuis 2009.</p> <p>Supplément tubage, cheminée, ventouse Nettoyage des conduits d'évacuation des produits de combustion, à l'exclusion du ramonage des autres conduits de cheminée.</p> <p>Déplacement gratuit Le déplacement pour l'entretien est inclus dans l'offre contractuelle.</p> <p>Petites fournitures, hors pièces Les fournitures dont le changement est rendu nécessaire du fait des opérations d'entretien (y compris les gicleurs pour les équipements fioul), à l'exclusion des autres pièces.</p> <p>1er Dépannage gratuit En cas d'intervention en dehors de l'entretien périodique, le forfait première heure n'est pas facturé. Ce forfait comprend normalement la 1ère heure de main d'oeuvre ainsi que le déplacement.</p> | CONFORT | ZEN | QUIETIS |
| <p>Extension garantie pièces et main d'oeuvre Sous certaines conditions (fin de garantie constructeur, examen préalable), l'entrée dans un contrat ZEN permet d'étendre la garantie constructeur jusqu'à la 12ème année de service, en assurant le remplacement gratuit des pièces défectueuses ainsi que la gratuité de la main d'oeuvre nécessaire. Pendant la durée de la garantie constructeur, le contrat ZEN est facturé au prix du contrat CONFORT.</p> | | | |
| <p>Remplacement de l'équipement en douzième année de service Ce contrat est impérativement souscrit à la mise en service de l'équipement, il couvre son remplacement (à l'identique ou au plus proche) à partir de la douzième année de service et en tant que de besoin, hors main d'oeuvre de pose facturée séparément. Pendant la durée de la garantie constructeur, le contrat QUIETIS est facturé au prix du contrat CONFORT auquel s'ajoute la différence de prix entre le contrat QUIETIS et le contrat CONFORT.</p> | | | |

Les tarifs des contrats d'entretien en €uros (HT & TTC):

Tarif TTC avec TVA à 10% applicable sous réserve de validation des critères d'application du taux réduit

| | | CONFORT | | ZEN | | QUIETIS | |
|---------------------------------------|--------------|---------|--------|--------|--------|---------|--------|
| | | HT | TTC | HT | TTC | HT | TTC |
| Prix Annuels au 1/6/2017 : | | | | | | | |
| GAZ | Condensation | 120,00 | 132,00 | 396,00 | 435,60 | 588,00 | 646,80 |
| | Autre | 108,00 | 118,80 | 360,00 | 396,00 | 492,00 | 541,20 |
| FIOUL | Condensation | 144,00 | 158,40 | 480,00 | 528,00 | 720,00 | 792,00 |
| | Autre | 120,00 | 132,00 | 420,00 | 462,00 | 624,00 | 686,40 |
| Prix Trimestriels au 1/6/2017: | | | | | | | |
| GAZ | Condensation | 30,00 | 33,00 | 99,00 | 108,90 | 147,00 | 161,70 |
| | Autre | 27,00 | 29,70 | 90,00 | 99,00 | 123,00 | 135,30 |
| FIOUL | Condensation | 36,00 | 39,60 | 120,00 | 132,00 | 180,00 | 198,00 |
| | Autre | 30,00 | 33,00 | 105,00 | 115,50 | 156,00 | 171,60 |
| Prix Mensuels au 1/6/2017: | | | | | | | |
| GAZ | Condensation | 10,00 | 11,00 | 33,00 | 36,30 | 49,00 | 53,90 |
| | Autre | 9,00 | 9,90 | 30,00 | 33,00 | 41,00 | 45,10 |
| FIOUL | Condensation | 12,00 | 13,20 | 40,00 | 44,00 | 60,00 | 66,00 |
| | Autre | 10,00 | 11,00 | 35,00 | 38,50 | 52,00 | 57,20 |

Prix du Forfait Dépannage sur Appel €52,00 HT, soit en cas de TVA à 10%.... €57,20 TTC
 Prix de l'heure de main d'oeuvre "Dépannage" €45,00 HT, soit en cas de TVA à 10%.... €49,50 TTC